

Datenschutzhinweise der DeDeNet GmbH zum Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten und Ihre Datenschutzrechte gemäß EU-Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO)

Wir freuen uns über Ihr Interesse an unserem Unternehmen und unseren Softwarelösungen. Im Rahmen der Kundenakquise, Kundenverwaltung und Auftragsabwicklung verarbeiten wir neben firmenbezogenen Daten auch personenbezogene Daten. Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns dabei ein besonderes Anliegen. Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt daher ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung und in Übereinstimmung mit den geltenden landesspezifischen Datenschutzbestimmungen. Mit der nachfolgenden Transparenzerklärung informieren wir Sie über die wichtigsten Aspekte der Datenverarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in unserem Unternehmen.

Hierzu stellen wir Ihnen folgende Informationen zur Verfügung, die die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in unserem Unternehmen betreffen (Art. 13 und 14 DSGVO) und die die Basis bilden für die Ausübung Ihrer Betroffenenrechte (Art. 15 ff. DS-GVO).

1. Datenverarbeiter

- a. Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen
DeDeNet GmbH
Am Erlengraben 8
76275 Ettlingen
Telefon 05551/91405-0
E-Mail: info@dedenet.de
- b. Name und Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten
Silke Dähne-Eigenstetter
DeDeNet GmbH
Am Erlengraben 8
76275 Ettlingen
Telefon 05551/91405-16
E-Mail: datenschutz@dedenet.de

2. Verarbeitungsrahmen

- a. Kategorien personenbezogener Daten, die verarbeitet werden
Firmenstammdaten und Kontaktdaten, Ansprechpartner und Kontaktdaten, ggf. Position, Abteilung, Produktinteresse, Angebotsunterlagen, Auftragsdaten, Vertragsdokumente, Korrespondenz (inkl. elektronischer Kommunikation), Benutzerdaten (Benutzernamen, Zugangsdaten), Rechnungsdaten, Zahlungsdaten, Bankverbindungs-daten sowie andere mit den genannten Kategorien vergleichbare Daten.
- b. Quelle der personenbezogenen Daten:
Die bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten stammen zum einen aus Direkterhebung durch Kontaktaufnahme Ihrerseits mit unserem Unternehmen, bei der Sie uns Ihre Daten im Rahmen einer Anfrage, Auftragserteilung, zur Auftragsabwicklung, Rechnungsstellung, etc. zur Verfügung stellen.
Die benannten bei uns gespeicherten Daten können zum anderen auch aus Erhebung aus Branchenverzeichnissen bzw. öffentlich zugänglichen Verzeichnissen.
Des Weiteren können die benannten bei uns gespeicherten Daten aus Erhebung über Vertriebspartner stammen, die uns die genannten Daten mitteilen, sofern ein Produktinteresse Ihrerseits vorliegt.
- c. Zwecke, für die die personenbezogenen Daten verarbeitet werden:
Gegenstand des Unternehmens ist die Erbringung von IT- und Software-Dienstleistungen in den Bereichen Vertrieb, Service, Telematik und Telekommunikationskostenanalyse. Die Datenerhebung und -verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt zum Zwecke der Kundenverwaltung, Auftragsbearbeitung und Auftragsabwicklung sowie Rechnungsstellung und zum Zwecke der Kontaktaufnahme und Information im Rahmen der Kundenbetreuung, Außerdem verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten für Zwecke der Kundenakquise, zur Bearbeitung Ihrer Anfrage, zur Angebotserstellung oder zur Kontaktaufnahme bei evtl. Anschlussfragen im Sinne der Erfüllung

vorvertraglicher Maßnahmen sowie darüber hinaus für Zwecke der Direktwerbung (Werbemaßnahmen zur Kundeninformation und -bindung.)

Ihre personenbezogenen Daten werden nur erhoben und verarbeitet, wenn es für diese Zwecke erforderlich und nur in dem Umfang, der für diese Zwecke erforderlich ist.

d. Dauer, für die die personenbezogenen Daten gespeichert werden:

Ihre personenbezogenen Daten werden nur zur Abwicklung der unter 2.c angegebenen Zwecke gespeichert und verarbeitet. Nach Zweckwegfall werden Ihre personenbezogenen Daten gelöscht, sofern dem keine Aufbewahrungspflichten entgegenstehen. Die Speicherdauer richtet sich u.a. insbesondere nach den gesetzlichen Vorgaben aus § 147 AO (10 Jahre) und § 257 HGB (6 Jahre).

e. Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung:

- i. Die Rechtsgrundlage zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten besteht gemäß Art. 6 Abs. 1 lit b in der Erfüllung eines Vertrages (Auftragsbearbeitung, Auftragsabwicklung etc.) oder gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO in der Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen (z.B. Angebotsübermittlung).
- ii. Die Rechtsgrundlage zur Verarbeitung besteht zudem aufgrund eines berechtigten Interesses an der Verarbeitung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit c DSGVO. Ein berechtigtes Interesse an der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten besteht für uns in der Bedarfsermittlung bei Interessenten, in der Durchführung von Werbemaßnahmen, um potentielle Interessenten über das Produktportfolio zu informieren, in der Durchführung von Maßnahmen zur direkten Kundenansprache sowie in der allgemeinen Geschäftsanbahnung zur Aufrechterhaltung und zum Ausbau der Geschäftstätigkeit und damit Sicherung von Wirtschaftlichkeit und Arbeitsplätzen.
- iii. Die Rechtsgrundlage zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten kann auch aufgrund Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO bestehen, soweit Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke erteilt haben.

3. Weitergabe

a. Empfänger der personenbezogenen Daten

Eine Weitergabe der Daten erfolgt intern an die betreffenden Abteilungen soweit sie diese zur Erfüllung vertraglicher oder gesetzlicher Pflichten (Auftragsbearbeitung, Auftragsabwicklung und -verwaltung etc.) oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen (z.B. Angebotsübermittlung etc.) benötigen. Auch von uns eingesetzte Dienstleister und Erfüllungsgehilfen (Auftragsverarbeiter nach Art. 28 DS-GVO) können im Rahmen der Auftragserbringung Daten erhalten, wenn sie die Einhaltung der Vorgaben der Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) garantieren. Eine sonstige Weitergabe erfolgt nur, sofern eine gesetzliche Verpflichtung hierzu besteht (Datenübermittlung z.B. an Behörden oder Gerichte)

b. Übermittlung in Drittstaaten:

Eine Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten in Drittstaaten (Staaten außerhalb der EU bzw. EWR) findet nicht statt.

4. Datenschutzrechte für Betroffene

a. Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung

Sie haben das Recht auf Auskunft nach Art. 15 DS-GVO, das Recht auf Berichtigung nach Art. 16 DS-GVO, das Recht auf Löschung nach Art. 17 DS-GVO, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 18 DS-GVO sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit aus Art. 20 DS-GVO. Zu Ihren Rechten auf Auskunft und Löschung gelten die Einschränkungen der §§ 34 und 35 BDSG (neu).

b. Recht auf Widerruf einer Einwilligung

Sofern Ihre personenbezogenen Daten auf der Grundlage einer Einwilligung verarbeitet werden (z.B. Newsletter), haben Sie das Recht, diese Einwilligung jederzeit für die Zukunft zu widerrufen. (gemäß Art. 7 Abs. 3 DS-GVO).

c. Recht auf Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde

Sie haben weiterhin das Recht, sich bei der zuständigen Aufsichtsbehörde zu beschweren, sollten Sie der Ansicht sein, dass Ihre personenbezogenen Daten nicht rechtmäßig verarbeitet werden (gemäß Art. 77 DS-GVO).

Information zu Ihrem Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung gemäß Art. 21 DS-GVO

1. Einzelfallbezogenes Widerspruchsrecht

Sie haben nach Art. 21 DS-GVO das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, der Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten jederzeit zu widersprechen, sofern Ihre Daten auf Basis des Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (aufgrund eines berechtigten Interesses unsererseits) verarbeitet werden.

Nach erfolgtem Widerspruch wird die Verarbeitung eingestellt, es sei denn wir können schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

2. Widerspruchsrecht gegen eine Verarbeitung von Daten für Zwecke der Direktwerbung

Sofern wir Ihre personenbezogenen Daten zum Zwecke der Direktwerbung verarbeiten, haben Sie nach Art. 21 Abs. 2 DS-GVO jederzeit das Recht, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu diesem Zwecke zu widersprechen.

Widersprechen Sie der Verarbeitung zum Zwecke der Direktwerbung, so werden Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeitet.

Um Ihr Widerspruchsrecht geltend zu machen, wenden Sie sich bitte an die unter Punkt 1. angegebenen Kontaktdaten.

5. Pflicht zur Bereitstellung personenbezogener Daten

Eine Pflicht zur Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten besteht für Sie nicht: Allerdings besteht die Notwendigkeit zur Bereitstellung personenbezogener Daten, die u.a. für die Aufnahme und Durchführung einer Geschäftsbeziehung (z.B. zur Kommunikation, Geschäftsanbahnung und Vertragsabwicklung) und die Erfüllung damit verbundener vertraglichen Pflichten erforderlich sind. Daher möchten wir darauf hinweisen, dass wir ohne Bereitstellung der hierzu erforderlichen Daten keine Geschäftsbeziehung mit Ihnen aufnehmen bzw. weiterführen können.

6. Automatisierte Entscheidungsfindung

Eine automatisierte Entscheidungsfindung bzw. Profiling findet nicht statt.

Für weitere Auskünfte bezüglich des Datenschutzes können Sie sich gerne an unseren Datenschutzbeauftragten wenden. Die Kontaktdaten finden Sie unter Punkt 1.b dieser Datenschutzhinweise.

Stand April 2021